

## Calificarea profesională: **LUCRĂTOR HOTELIER**

**Nivel de învățământ: Învățământ profesional dual cu durată de 3 ani**  
**Domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație**

### **Ce face un Lucrător hotelier?**

- desfășoară activități în unități hoteliere, pe vase comerciale sau de croazieră;
- își poate gestiona o afacere proprie în domeniul alimentației și turismului;
- efectuează și întreține zilnic curățenia în camere, holuri, camere de recepție, săli de conferințe etc. în vederea respectării standardelor de igienă și sănătate.

### **Ce competențe vei dobândi în urma obținerii acestei calificări?**

- ❖ Comunicarea eficientă cu turiștii;
- ❖ Efectuează servicii de întreținere a spațiilor de cazare;
- ❖ Efectuează servicii de întreținere a spațiilor comune;
- ❖ Execută cerințele postului privind păstrarea bunurilor clienților;
- ❖ Selectează componentele patrimoniale ale etajului;
- ❖ Întocmește documentele privind predarea/preluarea lenjeriei;
- ❖ Informează turiștii în legătură cu serviciile suplimentare pe care le poate presta;
- ❖ Prestează servicii suplimentare;
- ❖ Rezolvă reclamațiile clienților la nivelul competenței sale.



### **Ce vei studia pentru a dobândi această calificare?**

- Bazele contabilității;
- Procese de bază în alimentație;
- Calitatea în turism și alimentație;
- Structuri de primire turistică;
- Etică și comunicare profesională;
- Patrimoniul turistic;
- Produsul turistic hotelier;
- Întreținerea spațiilor hoteliere.

### **Ocupații ce pot fi practicate:**

- Dispecer pentru servire în cameră (hotel);
- Cameristă hotel;
- Valet;
- Lucrător concierge;
- Cabanier.